



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Διαπολιτισμικός Διαμεσολαβητής

Κέντρου Κοινότητας Δήμου Νέστου με Παράρτημα Ρομά

Ο Δήμος Νέστου και το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νέστου με Παράρτημα Ρομά, εμπλούτισε τις παρεχόμενες υπηρεσίες του με τη ειδικότητα του Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή, στο πλαίσιο του έργου «Ενίσχυση/ προώθηση των υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε Κέντρα Κοινότητας/ Κέντρα Ένταξης Μεταναστών» της Ελληνικής Εταιρίας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης.

Ο ρόλος του:

Μεσολαβεί ανάμεσα σε άτομα ή/και ομάδες με διαφορετικές πολιτισμικές αντιλήψεις και πρακτικές προκειμένου να εξασφαλίσει τη μεταξύ τους ισότιμη επικοινωνία και να διευκολύνει τη διαπολιτισμική κατανόηση.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει:

- Διευκολύνει την επικοινωνία και τη συναλλαγή των πολιτών τρίτων χωρών με τους φορείς του κράτους (π.χ. δημόσιες υπηρεσίες)
- Ενημερώνει και πληροφορεί τους πολίτες τρίτων χωρών σχετικά με τα θέματα που τους αφορούν ή σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και τις προϋποθέσεις χρήσης αυτών. Επισημαίνεται ότι στις περιπτώσεις που απαιτείται διαπιστευμένη μετάφραση ή διερμηνεία, ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής δεν δύναται να αντικαταστήσει τον επαγγελματία μεταφραστή ή διερμηνέα.

Η σημασία του:

Η ανάγκη για αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία γίνεται καθημερινά ολοένα και πιο επιτακτική για :

- την πληρέστερη ενημέρωση και εξυπηρέτηση των πολιτών τρίτων χωρών,
- την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών τρίτων χωρών σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες και
- την ευαισθητοποίηση και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους εκάστοτε φορείς.

Οι υποχρεώσεις του:

Κατά την παροχή των υπηρεσιών του ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής οφείλει:

- να σέβεται τα δικαιώματα όλων των ατόμων,
- να τηρεί το απόρρητο,
- και να μην συνηγορεί υπέρ της μιας ή άλλης πλευράς, και
- να προσπαθεί να επιλύονται οι παρανοήσεις.

